

IT Forum 2025

cimdata software GmbH



Werner Gabriel

Senior PS Consultant
cimdata software GmbH

Agenda

Life Demo

Web-Anwendungen

Reklamation

CRM

Reklamation

<https://devwebservices.cimdata-sw.de/std/cimweb-reklamation/>

Reklamationsbearbeitung



Kunden-Reklamationen

[↪ Verlassen](#) [+ Neuanlage](#) [✎ Bearbeiten](#) [↻ Neu laden](#)

Filter

Kunde

11560



Rekl.-Nr ↑↓	Pos. ↑↓	Kunde ↑↓	Datum ↑↓	Artikel ↑↓	Rekl. Menge ↑↓	Status ↑↓
206	5	11560 Rose & Krieger GmbH	23.10.2025	B00SV5U12S Capriolo Damenfahrrad 26 Zoll	5 Stk	
207	5	11560 Rose & Krieger GmbH	23.10.2025	L-HB09932558 Blende Rohbau und Fundament 2,7x0,3m	120,000 lfm	Angelegt

Zeige Einträge 1 - 2 von 2 << < 1 > >>

Reklamation

[← Zurück zur Übersicht](#)

Kopfdaten

[Reklamation](#) [Adresse](#)

Kunde

11560

Rose & Krieger GmbH

Positionsdaten

[Position](#) [Bilder](#) [Text intern](#) [Text extern](#)

Pos.

5

Datum Reklamation

23.10.2025



Rekl. Nr. Kunde

R25-125

Kurztext 1

Defekte Kette

Kurztext 2

Artikel

B00SV5U12S



Charge

Capriolo Damenfahrrad 26 Zoll

Menge zurück


5

Stk

Menge gesamt

5

Stk

 Position speichern

Reklamation Fotos hinzufügen

Kunden-Reklamation Nr. 206 bearbeiten

[← Zurück zur Übersicht](#)

Kopfdaten

[Reklamation](#) [Adresse](#)

Kunde

11560

Rose & Krieger GmbH

Positionsdaten

[Position](#) [Bilder](#) [Text intern](#) [Text extern](#)

[Bild hochladen](#)

Nr.	Datei-Name	Bezeichnung	Typ
-----	------------	-------------	-----

Keine Bilder für die gewählte Position gefunden.

Verfügbare Positionen

[Löschen](#)

[+ Neue Position](#)

Pos.	Datum	Artikel	Rekl. Menge	Status
5	23.10.2025	B00SV5U12S Capriolo Damenfahrrad 26 Zoll	5 Stk	

CRM

<https://devwebservices.cimdata-sw.de/std/cimweb-crm/crm>

Kunde oder... Wiedervorlage-Übersicht

Kunden-Nr. 11560
Kunde: Rose & Krieger GmbH
Straße: Potsdamer Str. 9
PLZ: 32423
Ort: Minden

Filter ▾

CRM Angebote Kundenaufträge Statistik

CRM-Typ ▾ ↻ Neu Bearbeiten Löschen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

	Art Vorgang	Betreff	Anlage am	Anlage von	Geändert am	Geändert v...	Wiedervorlage	Status	Ansprechpa
<input type="checkbox"/>	Notiz	Anfrage 125/56	27.10.2025	gabriel				0	
<input type="checkbox"/>	Besuchsbericht	Besuch Kennenlernen	24.10.2025	gabriel				0	
<input type="checkbox"/>	ToDo	Vertriebsabteilung	24.10.2025	gabriel				0	
<input type="checkbox"/>	Anruf	Abverkauf	24.10.2025	gabriel			23.02.2026	0	
<input type="checkbox"/>	Notiz	Nachfrage	23.10.2025	massopust	24.10.2025	gabriel	16.12.2025	0	

◀ ◁ 1 2 ▷ ▶ ▶▶ 1 - 5 von 7 Elemente

[← Zurück zur Übersicht](#)

Notiz || Änderung

Mitarbeiter: gabriel

Ansprechpartner
0



Erstellungsdatum
27.10.2025

Betreff*

Anfrage 125/56

Wiedervorlage



Kategorie

0

Projekt

0



Projekt-Pos.

0



Angebot

0

Auftrag

0



Anfrage

0



Notiz-Text*

Das ist interessant, müssen wir intern mal besprechen.

Speichern

CRM Gruppierung

CRM		Angebote	
CRM-Typ	↕	↻	Neu
↑ Anlage von ⋮ ✕			
Art Vorgang	Betreff	Anlage am ↑	
▼ Anlage von: massopust			
<input type="checkbox"/>	Notiz	Nachfrage	23.10.2025
▼ Anlage von: gabriel			
<input type="checkbox"/>	Notiz	info über Katalog	24.10.2025
<input type="checkbox"/>	Anruf	Abverkauf	24.10.2025
<input type="checkbox"/>	ToDo	Vertriebsabteilung	24.10.2025
⏪ < 1 2 > ⏩			

CRM Filter

Kunde oder...

[Wiedervorlage-Übersicht](#)

Kunden-Nr.
11560

Kunde: Rose & Krieger GmbH
Straße: Potsdamer Str. 9
PLZ: 32423
Ort: Minden

Filter

Projekt

Projekt-Pos.

Angebot

Auftrag

Anfrage
13

CRM
Angebote
Kundenaufträge
Statistik

CRM-Typ

↑ Anlage von

Art Vorgang	Betreff	Anlage am ↑	Anlage von	Geändert am	Geändert v...	Wiedervorlage	Status	Anspre
▼ Anlage von: gabriel								
<input type="checkbox"/>	Notiz	info über Katalog	24.10.2025	gabriel	27.10.2025	gabriel	14.01.2026	0 Walter S
<input type="checkbox"/>	Anruf	Anfrage 125/56	24.10.2025	gabriel			21.01.2026	0

CRM aktive Vorgänge

Kunde oder... Wiedervorlage-Übersicht

Kunden-Nr.
11560

Kunde: Rose & Krieger GmbH
Straße: Potsdamer Str. 9
PLZ: 32423
Ort: Minden

Filter

CRM Angebote Kundenaufträge Statistik

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher, um nach dieser Spalte zu gruppieren

Auftrags-Nr	Datum Angebot	Nettowert	Auftrags-Nr Kunde	Liefertermin
— 281400/000	27.10.2025 13:37:44	3.002.460,00 €		03.11.25

Pos.	Artikel	Kundenartikel-Nr	Auftragsmenge	Preis
10	B00SV5U12S Capriolo Damenfahrrad 26 Zoll		22.000 Stk	1.500,00 €
20	104619 VARIO - Sockelblende		500,000 lfm	3,42 €
30	012510 rollyKid Steur 6165 CVT		3,000 lfm	250,00 €

◀ 1 ▶ 1 - 4 von 4 Elementen

CRM Statistik

Kunde oder...

Wiedervorlage-Übersicht

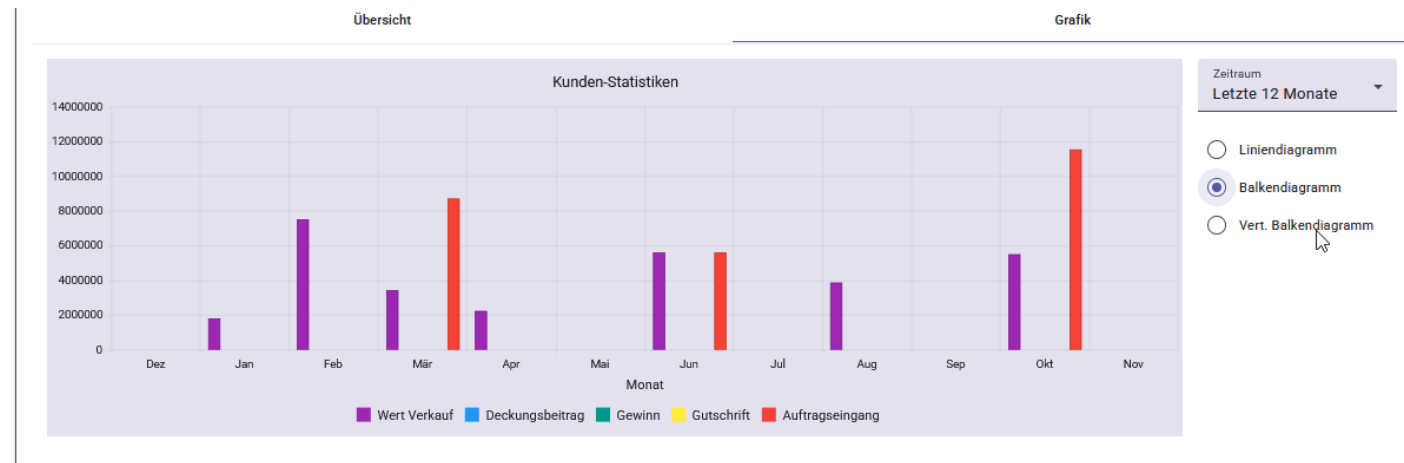
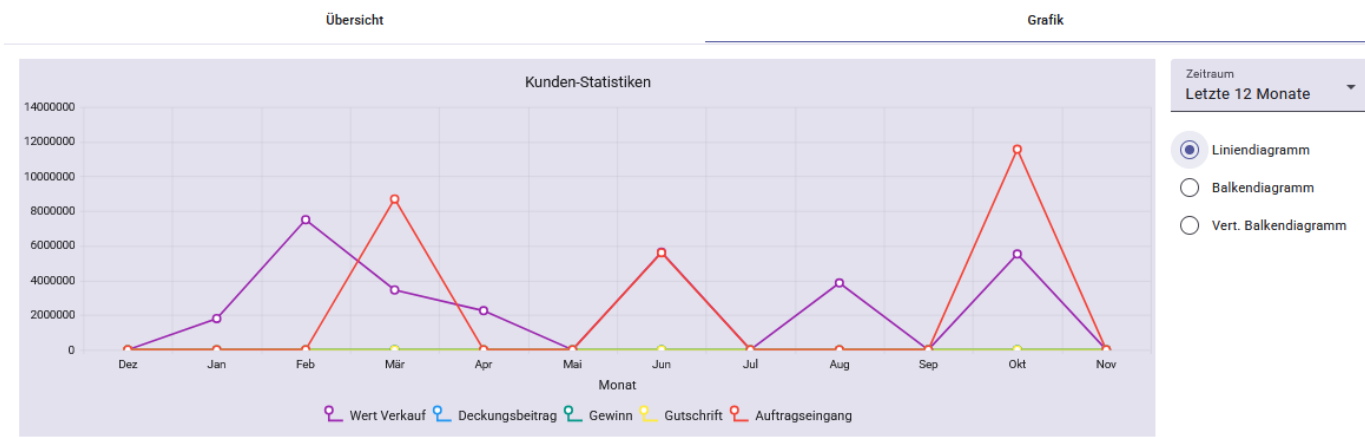
Filter

Kunden-Nr.
11560

Kunde: Rose & Krieger GmbH
Straße: Potsdamer Str. 9
PLZ: 32423
Ort: Minden

CRM		Angebote		Kundenaufträge		Statistik	
Auftragsbestand	3.020.201,50 €					Vorjahr	Geschäftsjahr
Datum letzter Auftrag	27.10.2025			Umsatz	0,00 €	0,00 €	30.000.000,00 €
Datum letztes Angebot	27.10.2025			Umsatz Plan	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Datum letzte Rechnung	27.10.2025			Auftragseingang	0,00 €	0,00 €	25.862.460,00 €
Währung	EUR			Deckungsbeitrag	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Geschäftsjahr	Geschäftsjahr 2025			Gutschriften	0,00 €	0,00 €	0,00 €
				Reklamationen	0,00 €	0,00 €	2,00 €
Übersicht				Grafik			
Monat	Umsatz	Gewinn	Gutschrift	Auftr.Eing.	Provision	Fracht	Bruttoumsatz
01 JAN	1.800.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.800.000,00 €
02 FEB	7.500.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	350,00 €	7.500.000,00 €
03 MÄR	3.450.000,00 €	0,00 €	0,00 €	8.700.000,00 €	0,00 €	560,00 €	3.450.000,00 €
04 APR	2.250.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	2.250.000,00 €
05 MAI	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

CRM Statistik



CRM Wiedervorlage

[← Zurück zum CRM](#)

0 - Kein CRM Status

Kunde 6666
Kunden-Name Ralf's Spielzeuggeschäftexx
CRM-Typ Besuchsbericht
Betreff Test my CRM
Wiedervorlage 01.07.2015

1 - Vorgespräch

Kunde 1007
Kunden-Name D. Held tctest
CRM-Typ Notiz
Betreff am 29.09.2014
Wiedervorlage 30.09.2014

2 - Angebotsphase

Kunde 1001
Kunden-Name Armin Kunde
CRM-Typ Notiz
Betreff Projekt xxx
Wiedervorlage 09.12.2025

3 - Vor Abschluss

Kunde 1002
Kunden-Name Peter Lustig
CRM-Typ Besuchsbericht
Betreff Vorstellung
Wiedervorlage 13.01.2026

4 - Preisverhandlung

Kunde 1003
Kunden-Name Albert Österreicher
CRM-Typ Korrespondenz
Betreff Katalog übergeben
Wiedervorlage 11.12.2025

Kunde 7077
Kunden-Name AStefan124567
CRM-Typ Anlage
Betreff test2
Wiedervorlage 09.12.2021

Kunde 1007
Kunden-Name D. Held tctest
CRM-Typ Anlage
Betreff am 29.09.2014
Wiedervorlage 30.09.2014

Kunde 11560
Kunden-Name Rose & Krieger GmbH
CRM-Typ Notiz
Betreff Nachfrage
Wiedervorlage 16.12.2025

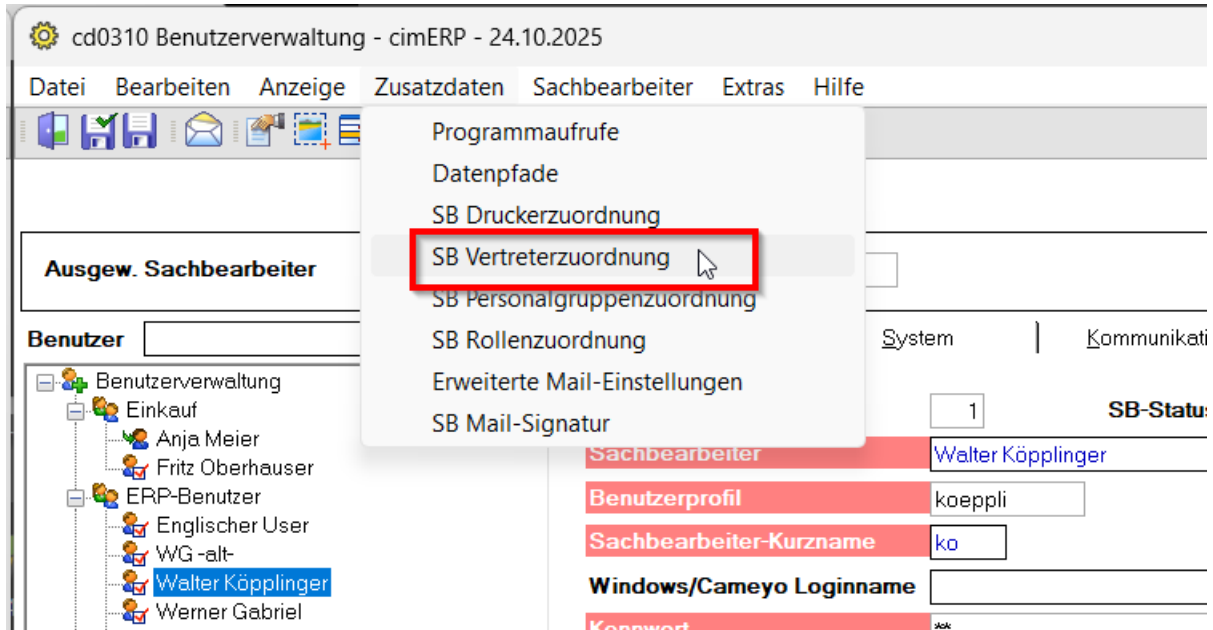
Kunde 1005
Kunden-Name Kastel ruther Spatzen
CRM-Typ Notiz
Betreff Angebotbesprechung
Wiedervorlage 18.02.2026

Kunde 6666
Kunden-Name Ralf's Spielzeuggeschäftexx

Kunde 1007
Kunden-Name D. Held tctest

Kunde 11560
Kunden-Name Rose & Krieger GmbH

Zugriffsberechtigung Sachbearbeiter - Vertreter



cd0310 Benutzerverwaltung - cimERP - 24.10.2025

Datei Bearbeiten Anzeige Zusatzdaten Sachbearbeiter Extras Hilfe

Ausgew. Sachbearbeiter

Benutzer

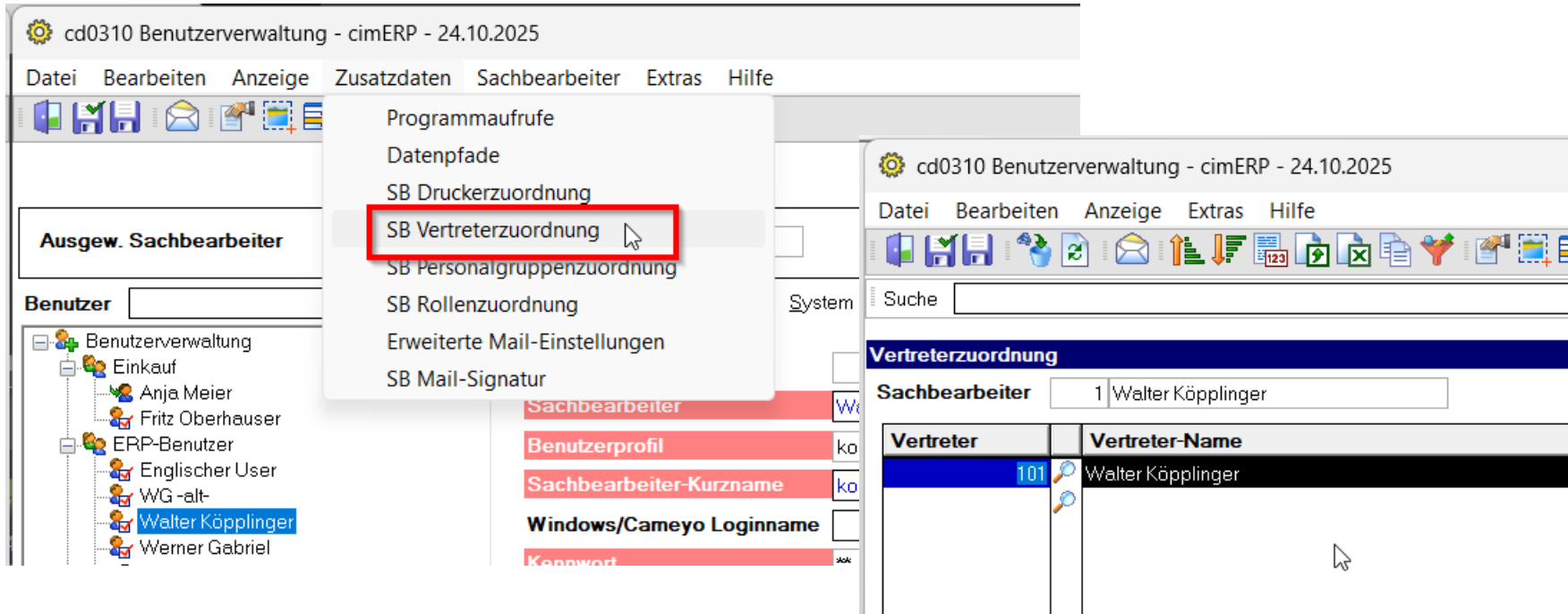
- Benutzerverwaltung
 - Einkauf
 - Anja Meier
 - Fritz Oberhauser
 - ERP-Benutzer
 - Englischer User
 - WG -alt
 - Walter Köpplinger
 - Werner Gabriel

System | Kommunikati

1 SB-Statu:

Sachbearbeiter	Walter Köpplinger
Benutzerprofil	koepli
Sachbearbeiter-Kurzname	ko
Windows/Cameyo Loginname	
Kenntwort	***

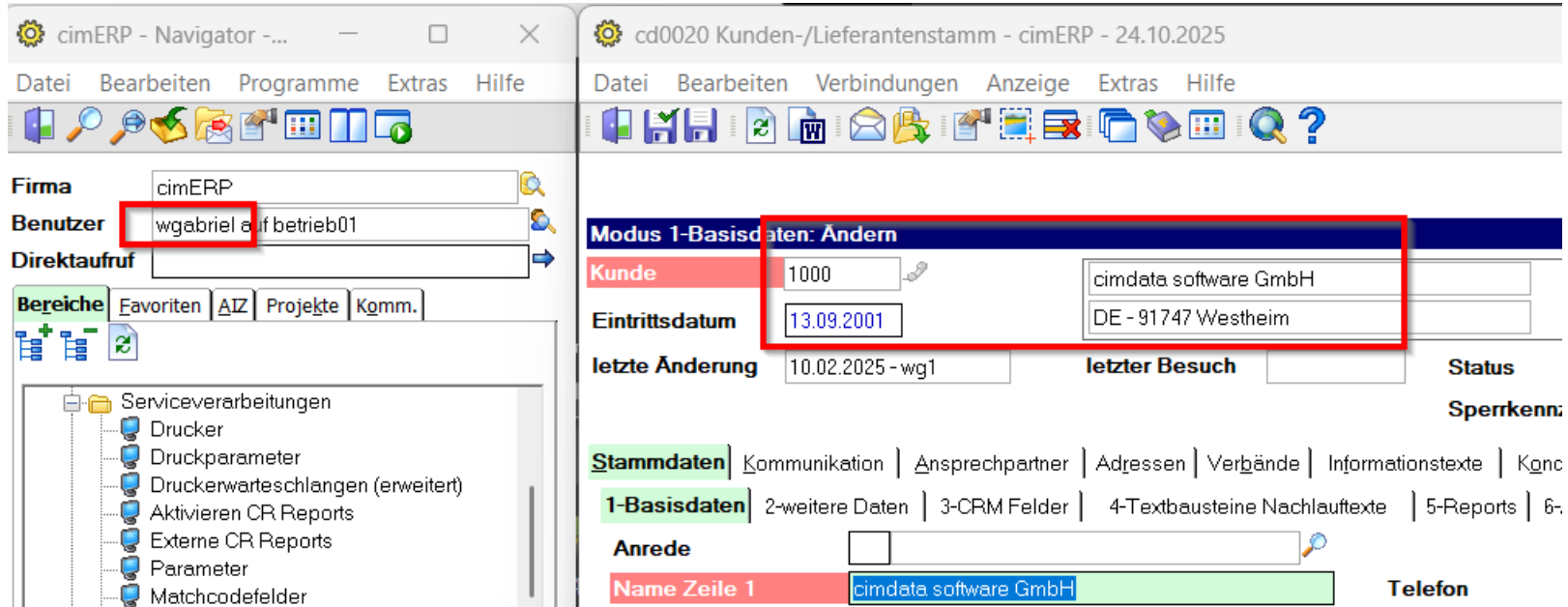
Zugriffsberechtigung Sachbearbeiter - Vertreter



The screenshot shows the 'cd0310 Benutzerverwaltung - cimERP - 24.10.2025' application. The 'Sachbearbeiter' menu is open, and 'SB Vertreterzuordnung' is highlighted with a red box. The left sidebar shows a tree view with 'Benutzer' expanded to show 'Walter Köpplinger' selected. The main window displays the 'Vertreterzuordnung' form for 'Sachbearbeiter' '1 Walter Köpplinger'. Below this, a table shows the representative assignment.

Vertreter	Vertreter-Name
101	Walter Köpplinger

Zugriffsberechtigung Sachbearbeiter - Vertreter



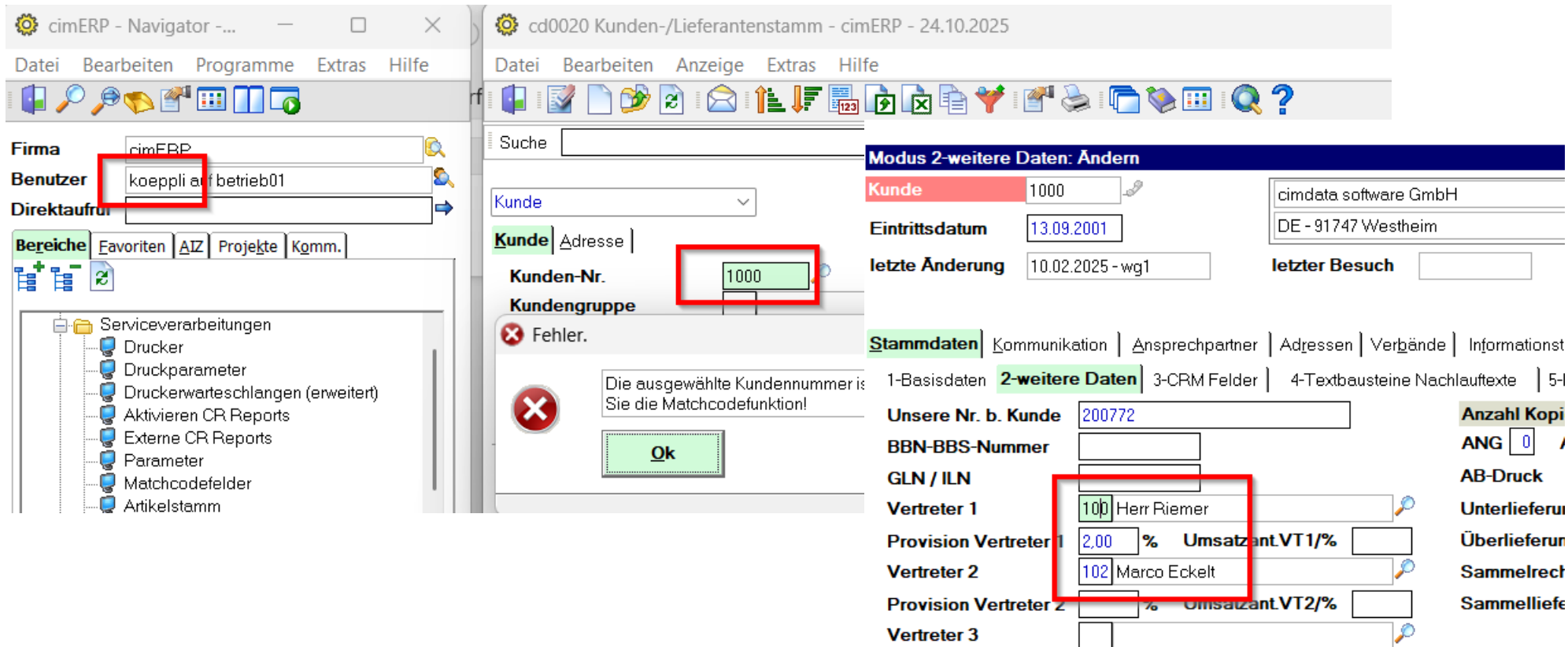
The screenshot displays the cimERP Navigator interface. The left sidebar shows the user 'wgabriel auf betrieb01' selected. The main window shows the 'Modus 1-Basisdaten: Ändern' form for customer '1000'. The 'Kunde' field is highlighted with a red box, showing 'cimdata software GmbH' and 'DE - 91747 Westheim'. The 'Eintrittsdatum' is '13.09.2001'. The 'letzte Änderung' is '10.02.2025 - wg1'. The 'Name Zeile 1' is 'cimdata software GmbH'. The 'Telefon' field is empty.

Modus 1-Basisdaten: Ändern						
Kunde	1000	cimdata software GmbH				
Eintrittsdatum	13.09.2001	DE - 91747 Westheim				
letzte Änderung	10.02.2025 - wg1	letzter Besuch		Status		
Stammdaten Kommunikation Ansprechpartner Adressen Verbände Informationstexte Konc						
1-Basisdaten 2-weitere Daten 3-CRM Felder 4-Textbausteine Nachlauftexte 5-Reports 6-						
Anrede					Telefon	
Name Zeile 1	cimdata software GmbH					

Zugriffsberechtigung Sachbearbeiter - Vertreter

The screenshot displays the cimERP Navigator interface. On the left, the 'Benutzer' field is set to 'koepli auf betrieb01'. The main window shows the 'Kunde' record for 'Kunden-Nr.' 1000. A red box highlights the 'Kunden-Nr.' field. An error dialog box is open, displaying the message: 'Die ausgewählte Kundennummer ist nicht dem akt.Sachbearbeiter zugeordnet. Bitte benutzen Sie die Matchcodefunktion!' with an 'Ok' button.

Zugriffsberechtigung Sachbearbeiter - Vertreter



The screenshot displays the cimERP software interface. The left sidebar shows a navigation tree with categories like 'Serviceverarbeitungen', 'Drucker', and 'Druckparameter'. The main window shows a customer record for 'Kunde' with the number '1000'. The 'Kunden-Nr.' field is highlighted with a red box. Below the customer number, there is a 'Fehler.' message: 'Die ausgewählte Kundennummer ist Sie die Matchcodefunktion!' with an 'Ok' button. The 'Vertreter 1' field is also highlighted with a red box, showing '100 Herr Riemer'. The 'Provision Vertreter 1' field is set to '2,00 % Umsatzant.VT1/%'. The 'Vertreter 2' field shows '102 Marco Eckelt'. The 'Vertreter 3' field is empty. The top menu bar includes 'Datei', 'Bearbeiten', 'Anzeige', 'Extras', and 'Hilfe'. The title bar indicates the window is 'cd0020 Kunden-/Lieferantenstamm - cimERP - 24.10.2025'.



Kontakt

Werner Gabriel

Senior PS Consultant

werner.gabriel@aptean.com

www.cimdata-sw.de

